

# GAP-2-PRÜFUNGSVOBREITUNG

## Mündliche Prüfungen

Sicher auftreten.  
Klar argumentieren.  
Bestehen.

### Was dich im Kurs erwartet?

- Simulation realer Prüfungssituationen
- Training von Beratungsgesprächen im gewählten Kundenbedarfsfeld
- Strukturierter Lösungsaufbau und überzeugende Argumentation
- Individuelles Feedback zu Auftreten, Sprache und Fachlichkeit
- Sicherer Umgang mit typischen Prüferfragen

### Modul 1: Kommunikation & Handeln im Kundenkontakt

- Training von Beratungsgesprächen unter prüfungsnahen Bedingungen durch erfahrene Trainer:innen mit IHK-Prüfungserfahrung
- Training im gewählten Kundenbedarfsfeld
- Strukturierter Gesprächs- und Lösungsaufbau
- Gruppentraining mit 12–14 Teilnehmenden
- Zwei ganztägige **Präsenztermine** (08:30–15:30 Uhr) im Mai oder Dezember
- Digitale Auftaktveranstaltung (ca. 90 Minuten)

**Gebühr:** 70 EUR  
(Nicht-Mitglieder: 84 EUR)

### Modul 2: Projektbezogene Prozesse in der Versicherungswirtschaft

- Simulation des fallbezogenen Fachgesprächs einschließlich der einleitenden Darstellung
- Einstündiges Einzelcoaching
- Training durch erfahrene Trainerinnen und Trainer mit IHK-Prüfungserfahrung
- Individuelle Terminabstimmung mit der Trainerin bzw. dem Trainer im Mai oder Dezember (digital oder in Präsenz)

**Gebühr:** 70 EUR  
(Nicht-Mitglieder: 84 EUR)

### Eure Ansprechpartnerinnen



**KARINA HEIM**  
karina.heim@bwv.de  
0511 56 100 112



**SUSANNE LÜDTKE**  
susanne.luedtke@bwv.de  
0511 56 100 113

