



Geprüftes Prozessmanagement in Versicherungsunternehmen (DVA)

Geprüfte/-r Prozessmanager/-in (DVA)

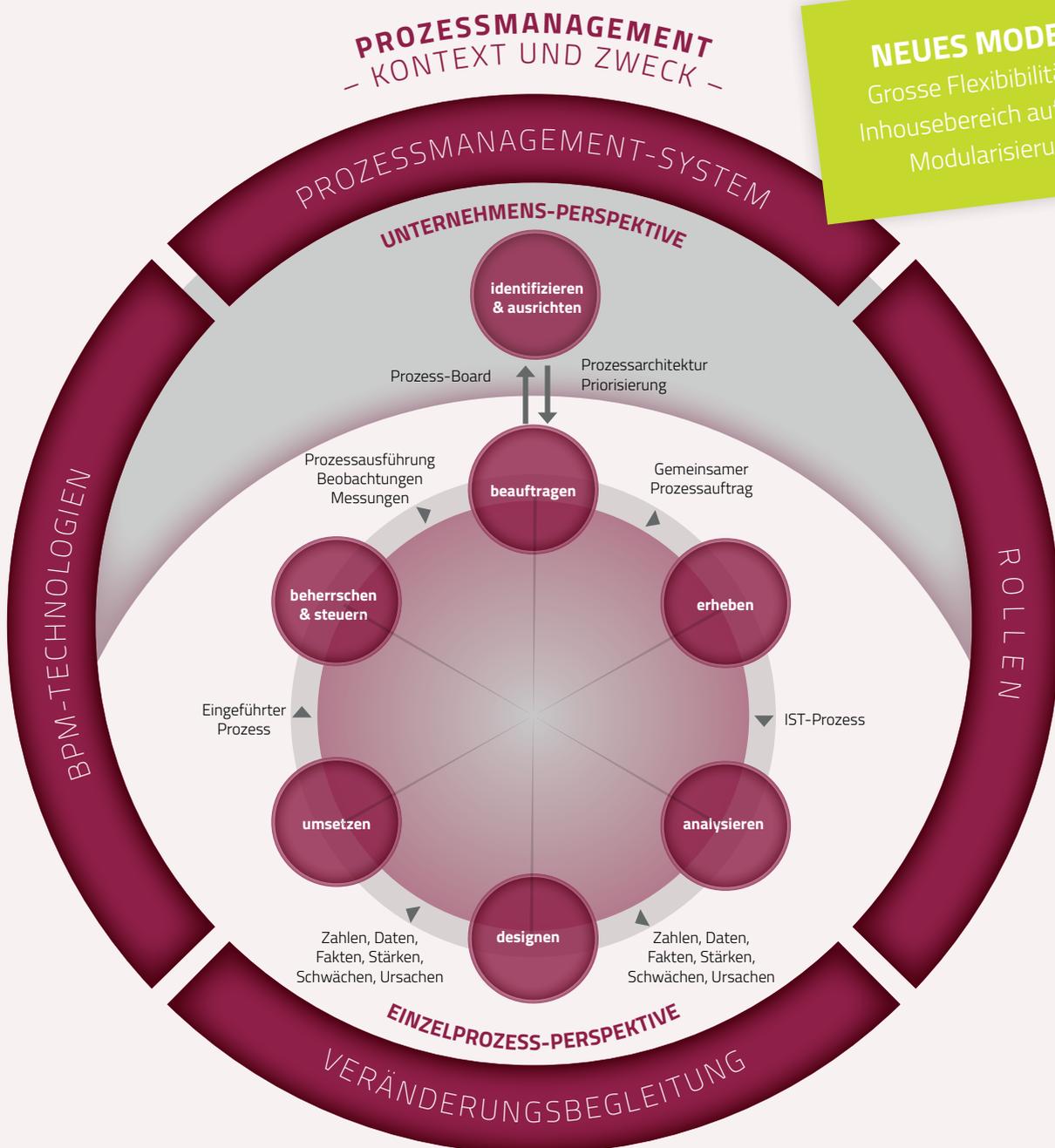
LEHRGANG

Geprüfte/-r Prozessmanager/-in (DVA)

Der Wettbewerbsdruck im Zeitalter der Digitalisierung erfordert in den Versicherungsunternehmen hoch-effiziente und effektive Prozesse zu einem vertretbaren Preis. Dazu gehört neben den klassischen Zielen wie Termintreue, niedrigen Durchlaufzeiten, geringen Fehlerquoten und Prozesskosten, auch der stärkere Blick auf die Kundenanforderungen, die über agilere Optimierungsansätze abgebildet werden.

Die hiermit verbundenen Herausforderungen an Prozesse im Kontext der Automatisierung und Digitalisierung lassen sich nur durch den ganzheitlichen Ansatz des Business-Process-Managements meistern. Mit diesem Lehrgang erlangen die Teilnehmer die Fach- und Methodenkompetenz, um die Veränderungsprozesse erfolgreich zu gestalten und zu begleiten.

NEUES MODELL
Grosse Flexibilität im
Inhousebereich aufgrund
Modularisierung



Referenten



Marc Richter

Konzeptionelle Leitung

Diplom Kaufmann (univ.) ▪ Langjähriger Berater und Trainer ▪ Systemischer Lehrdozent (SG) und Coach
▪ Certified Business Process Professional CBPP® ▪ Master Blackbelt sixsigma ▪ SCRUM Master
▪ Dozenturen zu Führungspsychologie, Organisations- und Prozessmanagement



Björn Richerzhagen

Bachelor of Business Administration ▪ selbständiger Berater für modellgetriebenes Management, insb. IT- und Organisationsberatung



Dr. Rainer Feldbrügge

Dr. phil. an der Universität Bielefeld ▪ Organisationsberater mit Schwerpunkt Prozess- und Changemanagement ▪ Lehrauftrag Prozessmanagement Technische Hochschule Deggendorf ▪ Berater für Prozessmanagement

Ausführliche Informationen zu Details
und Inhalten finden Sie online unter
WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE 



Der Lehrgang auf einen Blick



Geprüfte/-r Prozessmanager/-in (DVA)



Sie haben die Wahl (Inhouse weitere Kombinationen möglich!)

Präsenzveranstaltung → 4 Module **zu je 2 Tagen**

Webinar → 4 Module **zu je 4 Blöcken zu je 0,5 Tagen**



Zielgruppe

Mitarbeiter, die aktiv am Aufbau und an der Weiterentwicklung des Prozessmanagements beteiligt sind, strategische Prozessverantwortliche sowie interne und externe Berater.



Online anmelden – ganz einfach

Besuchen Sie unsere Homepage unter WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE
Mit dem **WEBCODE** kommen Sie über die Suchmaske direkt zum Angebot.

→ **PRÄSENZLEHRGANG**
WEBCODE **V411**

→ **ONLINELEHRGANG**
WEBCODE **V7340**



Abschluss

Geprüfte/-r Prozessmanager/-in (DVA)

Nach Absolvierung aller vier Module wird eine schriftliche Prüfung durchgeführt. Die Abschlussprüfung findet im Anschluss an das Modul 4 statt. Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Geprüfte/-r Prozessmanager/-in (DVA)“.

Internationale Zertifizierung nach CBPP®

Die Teilnehmer des Lehrgangs haben auf Anfrage die Möglichkeit der internationalen Zertifizierung zum „Certified Business Process Professional (CBPP®)“.



Ihre Ansprechpartnerin

Diana Brenke

☎ 030 2020-5099

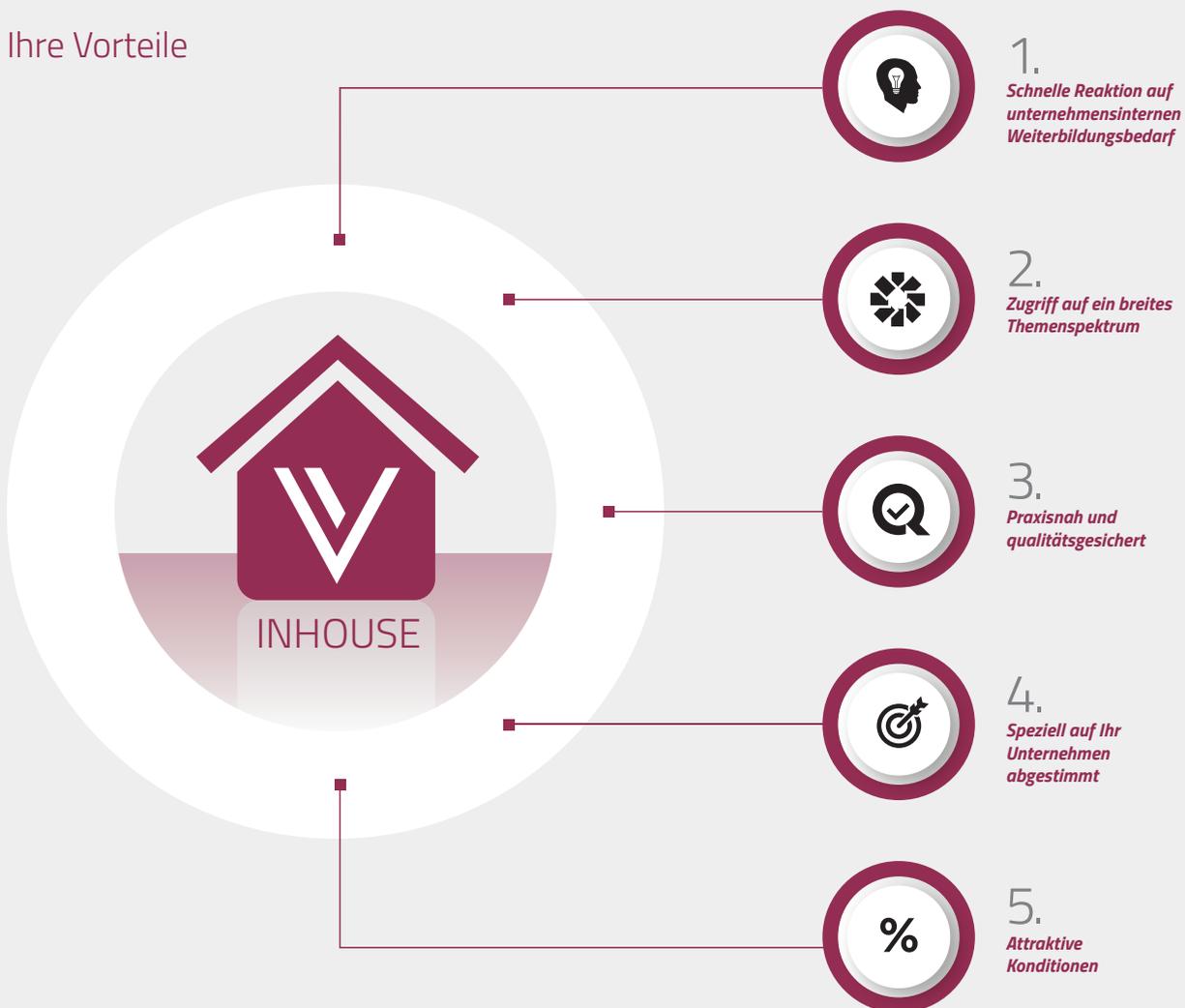
✉ diana.brenke@versicherungsakademie.de

Manchmal muss es maßgefertigt sein, wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

Besser Inhouse?

Maßgefertigte Bildung für Ihr Unternehmen

Ihre Vorteile



Jährlich führen wir über 300 Inhouse-Schulungen mit 5.000 Teilnehmern durch.

Wir finden die passende Lösung für Sie:

- Nahezu alle DVA-Seminare und Lehrgänge gibt es als Inhouse-Variante – auch mit Abschlussprüfung
- Seminarkonzept mit Trainingsunterlagen für den Einsatz mit Ihren internen Trainern
- DVA-Zertifizierung für Ihre eigenen Schulungen



Ihre Ansprechpartnerin

Anke Brueske

☎ 030 2020-5091

✉ anke.brueske@versicherungsakademie.de

Ihre starken Partner in der Aus- und Weiterbildung

Die **Deutsche Versicherungsakademie (DVA)** bietet als Branchenakademie überregionale und überbetriebliche Bildungsangebote für die Versicherungs- und Finanzdienstleistungswirtschaft an. Qualitätsgesicherte Aus- und Weiterbildungskonzepte für Einzelpersonen oder maßgefertigt für den individuellen Unternehmensbedarf.



Der **Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV)** mit Sitz in Berlin ist die Dachorganisation der privaten Versicherungsunternehmen in Deutschland. In Zusammenarbeit mit dem GDV führt die DVA Fachtagungen, Lehrgänge und Seminare für Fach- und Führungskräfte durch.



Deutsche
Versicherungsakademie
(DVA) GmbH

Wilhelmstraße 43 g – i
10117 Berlin

☎ 030 2020-5091

☎ 030 2020-6088

✉ veranstaltungen@versicherungsakademie.de

WWW.VERSICHERUNGSKADEMIE.DE 