



DVA

Deutsche  
Versicherungsakademie



GDV

DIE DEUTSCHEN VERSICHERER

# Consulting, Prozessmanagement und Digitalisierung

Lehrgänge | Seminare | Inhouse

AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN  
ZU DETAILS UND INHALTEN  
FINDEN SIE ONLINE UNTER  
[WWW.VERSICHERUNGS-AKADEMIE.DE](http://WWW.VERSICHERUNGS-AKADEMIE.DE)

## Consulting, Prozessmanagement und Digitalisierung

Es besteht kein Zweifel daran, dass steter Wandel bis hin zu disruptiven Änderungen zum neuen Alltag für Versicherungsunternehmen gehört. Der Niedrigzins ist die Realität und nicht mehr nur eine Phase. Die Coronakrise zerstörte hier die letzten Hoffnungen auf ein baldiges Ende und vergrößert darüber hinaus den Druck, Prozesse kontaktarm, sprich digital abzubilden. Zudem treiben Regulatorik und digitale Innovationen die Institute dazu, ihre internen Prozesse anzupassen und auf Effizienzreserven abzuklopfen.

Versicherer sehen sich durch neue, digitale Möglichkeiten einer veränderten Kundenerwartung gegenüber, auf die sie ihr Angebot zuschneiden müssen. Vor, während und nach einer Kaufentscheidung möchten Kunden einen optimalen Service über verschiedene Endgeräte und Kanäle nutzen. Viele Versicherungen bieten bereits entsprechende Geschäftsmodelle an und kaum ein Unternehmen kann es sich leisten, nicht oder zu langsam zu reagieren. Die Effekte des digitalen Wandels müssen gewinnbringend genutzt werden.

Das Qualifizierungsangebot der DVA, das größtenteils unter fachlicher Leitung des GDV konzipiert wurde, bietet den Teilnehmern nachhaltiges Spezialwissen, welches auf ihre jeweiligen Anforderungen und Interessen zugeschnitten ist.

Passend zu den beruflichen Zielen sind Qualifizierungen in den folgenden Fachgebieten möglich:

- **Organisationsentwicklung**
- **Prozessmanagement und BPMN**
- **Digitalisierung**

Je nach Bedarf können passgenaue Lösungen gewählt werden: einzelne Seminare zur Wissensvertiefung, Lehrgänge mit zertifizierten Abschlüssen absolviert und individuelle Unternehmenslösungen entwickelt werden.



### Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Anerkannte Branchenabschlüsse**
- **Erfolgreiche Umsetzung von Veränderungsinitiativen**
- **Wissensvorsprung in sich schnell verändernden Fachgebieten**
- **Starke Kooperationspartner und konsequente Ausrichtung auf die Versicherungsbranche**

## LEHRGANG

# Digitalisierung von Versicherungsunternehmen und Vertrieben

Chancen und Herausforderungen verstehen, Ansatzpunkte und Zukunftsperspektiven identifizieren

WEBCODE  
V422



Die Digitalisierung birgt eines der größten Geschäftspotenziale unserer Zeit. Im Zertifikatslehrgang der Deutschen Versicherungsakademie (DVA) lernen die Teilnehmer, bestehende Geschäftsmodelle der Versicherungswirtschaft in die digitale Welt zu integrieren und die richtige Digitalstrategie zu entwickeln.

## Zielgruppe

Führungskräfte und Verantwortungsträger aus den Bereichen der Produktentwicklung, Vertriebsmanagement, Betriebsorganisation, Strategie und weitere Personenkreise, die sich einen neuen, ganzheitlichen Ansatz als Leader in der digitalen Transformation aneignen möchten.

### Digitalisierung von Versicherungsunternehmen und Vertrieben

Chancen und Herausforderungen verstehen, Ansatzpunkte und Zukunftsperspektiven identifizieren

Modul 1

**Digital Business Models**  
– Introduction and lessons learned  
of other Industries

Modul 2

**Digital Transformation of  
the insurance Industry**  
– Status Quo and Outlook &  
Digital Process Management

Modul 3

**Digital Leadership and  
Personal Impact**

Das könnte Sie auch interessieren:

#### Fachtagungen mit dem GDV

IT-Sicherheitstagung, Webcode **V821**  
Jahreskongress Betriebstechnik, Digitalisierung und IT, Webcode **V809**

#### Zusatzseminare zu spezifischen und aktuellen Themen



LEHRGANG

## Business Consultant (DVA)

Entscheidungen erfolgreich umsetzen

WEBCODE  
V404



Versicherungsunternehmen befinden sich in einem stetigen Wandel, im betrieblichen Alltag vollzieht sich dieser Wandel über entsprechende Anpassungen von Organisationsstrukturen und Change-Projekten.

Durch den Lehrgang „Business Consultant (DVA)“ erweitern Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter ihren Blick auf die wirksame und zügige Umsetzung komplexer Aufgabenstellungen, die weit über die Methodenkompetenz des klassischen Projektmanagements hinausgehen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus dem Versicherungsbetrieb und dem Vertrieb in Querschnitts- und Stabsfunktionen, die in ihrer Funktion unmittelbar an der Umsetzung unternehmerischer Entscheidungen beteiligt sind.

### Abschluss

Nach Abschluss der 3 Module und erfolgreichem Zertifizierungsgespräch erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Business Consultant (DVA)“.



### Business Consultant (DVA)

Entscheidungen erfolgreich umsetzen

*Modul 1*  
**Unterschiedliche organisatorische Perspektiven erkennen, verstehen und nutzen**

*Modul 2*  
**Rollenkonzepte und Wirksamkeit**

*Modul 3*  
**Kooperation und Zusammenarbeit gestalten**

**Methodenvermittlung**

Präsenzveranstaltungen, Literaturstudien, Kollegiale Beratung, Case-Studies, die auf Reorganisationsvorhaben im digitalen Umfeld, Outsourcinginitiativen, Fusionen oder Effizienzsteigerungsszenarien zurückgreifen.

**Optional buchbar**

**Lehrgang Persönliche Positionierung in Management, Führung und Beratung, Webcode V405**

Die beiden Lehrgänge können gezielt miteinander kombiniert werden. Wir beraten Sie gern!

## LEHRGANG

## Persönliche Positionierung in Management, Führung und Beratung

Verbesserung des persönlichen Selbstmanagements und Erhöhung der persönlichen Wirksamkeit

WEBCODE  
V405



Frequenz und Ausmaß von Veränderungen in der Versicherungswirtschaft nehmen stetig zu. In dem Lehrgang steht die individuelle Persönlichkeit im Wechselspiel zwischen den wahrgenommenen unterschiedlichen Rollen als Führungskraft oder Mitarbeiter in der Organisation und den Anforderungen aus Markt und Gesellschaft im Vordergrund.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter in Querschnitts- und Stabsfunktionen, die in ihrer Funktion unmittelbar an der Umsetzung unternehmerischer Entscheidungen beteiligt sind oder für die Umsetzung dieser Entscheidungen Verantwortung tragen.

### Persönliche Positionierung in Management, Führung und Beratung

Verbesserung des persönlichen Selbstmanagements und Erhöhung der persönlichen Wirksamkeit

#### Modul 1

**Persönliche und organisatorische Perspektiven erkennen, verstehen und nutzen**

Person/Organisation

#### Modul 2

**Reflexion der eigenen Person**

Selbstreflexion

#### Modul 3

**Stärkung der persönlichen Wirksamkeit**

Wirksamkeit

Optional buchbar

**Lehrgang Business Consultant (DVA), Webcode V404**

Die beiden Lehrgänge können gezielt miteinander kombiniert werden. Wir beraten Sie gern!

*Alle Module können auch als maßgefertigte Inhouse-Lösung durchgeführt werden.*



LEHRGANG

## Geprüftes Prozessmanagement (DVA)

Zertifizierung Geprüfte/-r Prozessmanager/-in (DVA)



WEBCODE  
V7340



Der Wettbewerbsdruck im Zeitalter der Digitalisierung erfordert in den Versicherungsunternehmen hoch-effiziente und effektive Prozesse zu einem vertretbaren Preis. Dazu gehört neben den klassischen Zielen wie Termintreue, niedrigen Durchlaufzeiten, geringen Fehlerquoten und Prozesskosten, auch der stärkere Blick auf die Kundenanforderungen, die über agilere Optimierungsansätze abgebildet werden. Mit diesem Lehrgang erlangen die Teilnehmer die Fach- und Methodenkompetenz, um die Veränderungsprozesse erfolgreich zu gestalten und zu begleiten.

### Zielgruppe

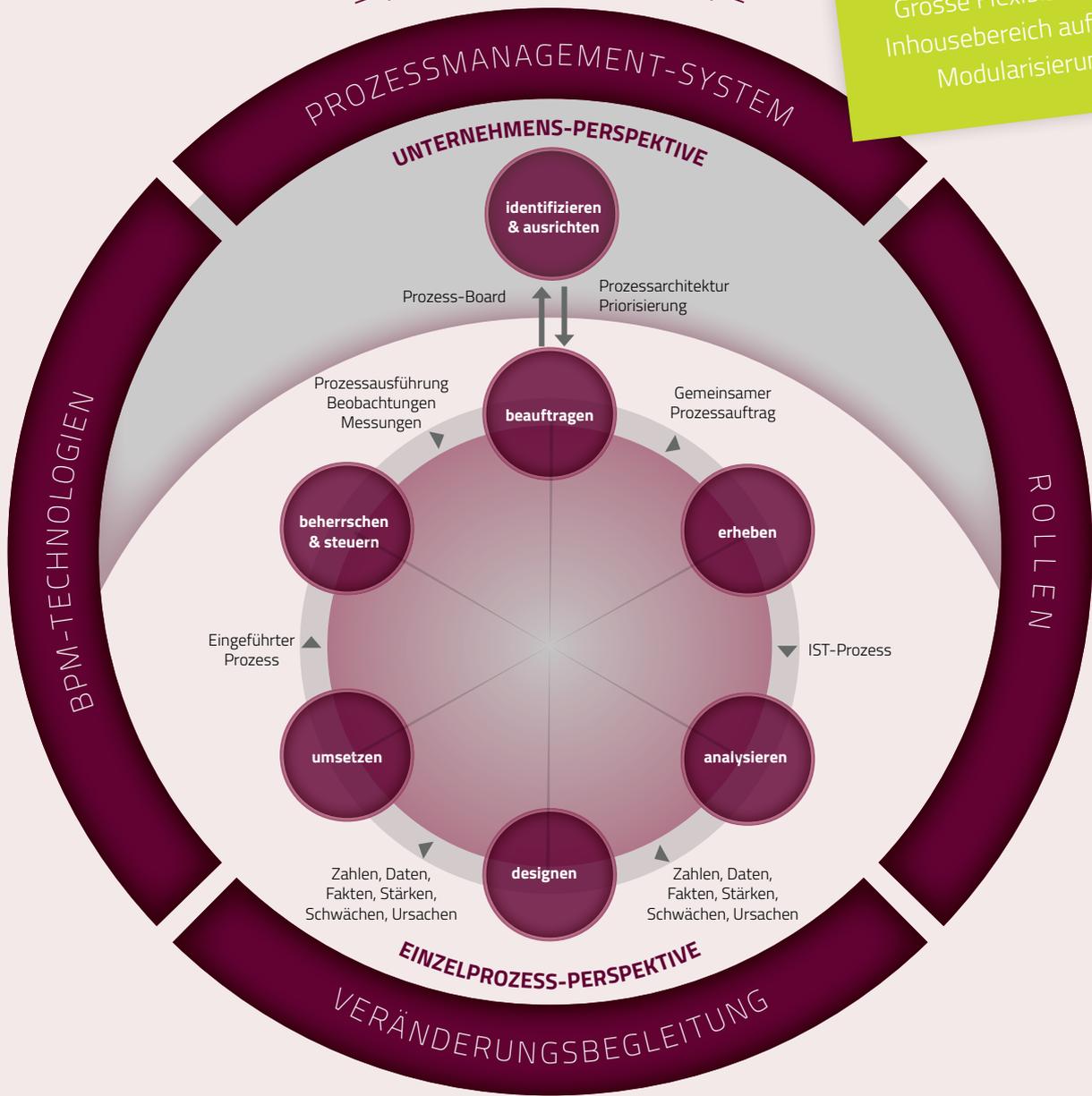
Mitarbeiter, die aktiv am Aufbau und der Weiterentwicklung des Prozessmanagements beteiligt sind, strategische Prozessverantwortliche sowie interne und externe Berater in Versicherungsunternehmen und Vertriebsseinheiten.

### Abschluss

Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Geprüfte/-r Prozessmanager/-in (DVA)“. Die Ausbildung basiert auf dem internationalen BPM-Standard (BPM CBoK™) und ist auf die praktischen und konkreten Bedürfnisse der Versicherungsbranche zugeschnitten.

**PROZESSMANAGEMENT**  
 – KONTEXT UND ZWECK –

**NEUES MODELL**  
 Grosse Flexibilität im  
 Inhousebereich aufgrund  
 Modularisierung



SEMINARE

## Prozessmanagement kompakt

Pragmatischer Schnelleinstieg in die Welt der Prozesse

**NEU**  
 DAS SEMINAR IST AUCH ONLINE  
 BUCHBAR – WEBCODE V7297

WEBCODE  
**V7107**



Prozessmanagement hat sich in den letzten Jahren sehr gewandelt und professionalisiert. Es ist fundiert und pragmatisch zugleich. Nach wie vor hat es das große Potential, die Organisation auf den Kunden auszurichten und Effizienzen zu steigern. Es ist integraler Bestandteil moderner Management Konzepte und die Basis für Zertifizierungen. Es liefert sowohl Stabilität als auch Lernkultur und ergänzt sich mit agilen Ansätzen.

### Auszug aus den Inhalten

- Grundlagen Prozessmanagement
- Strategische Ausrichtung der Prozessarchitektur
- Prozessoptimierung in Projekten
- Prozessoptimierungen wie in der Industrie
- Kontinuierliche Prozessoptimierung (KVP)
- Zentrales Prozessmanagement (Service und Beratung)

### Zielgruppe

Führungskräfte, Stabstellen Verantwortliche und Quereinsteiger aus den Bereichen der Produktentwicklung, Vertriebsmanagement, Betriebsorganisation, Strategie und weitere Personenkreise, die sich einen Überblick über Wirkung und Funktion von BPM aneignen möchten.

## Praxis-Seminar Prozessmodellierung

**INHOUSE BUCHBAR**

WEBCODE  
**V413**



Geschäftsprozesse definieren sämtliche betriebliche Abläufe, exzellentes Prozessmanagement ist daher maßgeblich für den Unternehmenserfolg. Ein effektives Geschäftsprozessmanagement setzt wiederum einheitlich modellierte und simulationsfähige Prozessmodelle voraus. Das Seminar soll den Teilnehmern praxisrelevante Fähigkeiten, Best Practices und Tools der Prozessmodellierung vermitteln.

## Prozesscontrolling: Kennzahlen für Versicherungsprozesse

Mit den richtigen Kennzahlen zur Prozessverbesserung und Zielerreichung im Versicherungsvertrieb!

**NEU**  
 DAS SEMINAR IST AUCH ONLINE  
 BUCHBAR – WEBCODE V7359

WEBCODE  
**V7360**



Damit die kontinuierliche Verbesserung nicht nur ein Lippenbekenntnis bleibt, ist ein Prozess-Controlling nötig. Doch hier kommt es nicht auf übermäßige Kontrollen an, sondern auf die sinnvolle Steuerung der Prozessleistung. Theoretisch fundiert, aber mit einem starken praktischen Bezug zeigen wir Ihnen, wie Sie einen Regelkreis gestalten, die richtigen Kennzahlen auswerten und hilfreiche Frameworks für das operative und strategische Controlling nutzen können.

## Agile Prozessoptimierung

Sprinten Sie zu höherem Kundennutzen

WEBCODE  
**V7301**



Das Etikett „agil“ wird schnell an bestehende Konzepte gehangen – verbunden mit der Hoffnung etwas „grundlegend anders, disruptiv, kundenorientierter, sinnstiftender, digitaler, schneller, kreativer“ – agiler eben zu machen. Wir haben uns die Ansätze, die mit agil verbunden werden (SCRUM, Holokratie, Design Thinking, Industrie 4.0, BigData) neugierig, offen, aber auch kritisch angesehen, verprobt und als erfahrene Berater und Prozessexperten in der Praxis auf Herz und Nieren geprüft.

## LEHRGANG

# Certified Business Analyst (DVA) Insurance Management

## Management versicherungsfachlicher Anforderungen

WEBCODE  
V7063



Veränderungen in der Versicherungswirtschaft erfolgen regelmäßig und in immer kleiner werdenden Zyklen. Daraus resultieren wechselnde Anforderungen an die IT-Unterstützung. Der Business Analyst kennt die unterschiedlichen Anforderungen der Fachabteilungen und der Kunden. Er fungiert in Projekten als wichtiger Ansprechpartner zwischen IT und Fachbereich.

ONLINE

WEBCODE  
V7259



In Projekten nimmt der Business Analyst wichtige Aufgaben wahr, um Anforderungen zu erheben, zu dokumentieren, zu validieren und zu verwalten. Ziel ist es, Strukturen, Prinzipien sowie Kommunikations- und Geschäftsprozesse eines Unternehmens zu verstehen und so zu kommunizieren, dass eine effiziente Umsetzung erfolgen kann.

### Zielgruppe

Konzeptionell und analytisch denkende Führungskräfte, Mitarbeiter und Analysten aus den Bereichen IT-Koordination, Anforderungsmanagement und Anwendungsentwicklung mit ersten Erfahrungen.

### Abschluss

Mit Bestehen der schriftlichen Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Certified Business Analyst (DVA) Insurance Management“.



## Certified Business Analyst (DVA) Insurance Management

Management versicherungsfachlicher Anforderungen

### Modul 1

#### Grundlagen der Anforderungsanalyse

Grundlagen der Anforderungsanalyse als Voraussetzung für Softwarespezifikationen

### Modul 2

#### Praxis des Anforderungsmanagements

Verwalten der Anforderungen, Umgang mit Anforderungsänderungen und die Verfolgung der Umsetzung der Anforderungen im Entwicklungsprozess

### Unsere Empfehlungen

#### Tagungen mit dem GDV

Jahreskongress Betriebstechnik,  
Digitalisierung und IT  
WEBCODE V809  
Fachtagung Zahlungsverkehr  
WEBCODE V804

#### Lehrgang

Digitalisierung von  
Versicherungsunternehmen  
und Vertrieben  
WEBCODE V422

#### Lehrgang

Business Consultant (DVA)  
WEBCODE V404

#### Lehrgang

Business Architect (DVA)  
WEBCODE V7389  
ONLINE WEBCODE V7390

Geschäftsstrategien

Informationsstruktur

Regulatorik

Stakeholder  
InitiativenKundenorientierung  
End-to-End-Wertschöpfung

Organisationsstruktur

Ökosystem

Richtlinien

Versicherer –Versicherte

## LEHRGANG

## Certified Business Architect (DVA) Insurance Management

## Facharchitekt im Versicherungsunternehmen

WEBCODE  
V7389

ONLINE @

WEBCODE  
V7390

Der Business Architect vertritt die Fachlichkeit und kennt die Anforderungen interner und externer Stakeholder. Mithilfe der Facharchitektur schafft er ganzheitliche, mehrdimensionale Geschäftsansichten in Bezug auf Fähigkeiten, End-to-End-Wertschöpfung, Informationen und Organisationsstruktur und die Beziehungen zwischen diese Geschäftsansichten und -strategien, Produkte, Richtlinien, Initiativen und Stakeholder.

Die entstehende Transparenz ermöglicht eine stringente Strategieumsetzung, Kundenorientierung und flexible Anpassbarkeit der Kernelemente des Unternehmens. Der Business Architect ist somit Mittler zwischen Versicherer, Versicherten, Regulatorik, Organisation und IT.

## Zielgruppe

Konzeptionell denkende und projektübergreifend arbeitende Führungskräfte, Mitarbeiter und Analysten aus den Bereichen Strategie, Betriebsorganisation, IT-Koordination, Anforderungsmanagement und Anwendungsentwicklung mit ersten Erfahrungen.

## Abschluss

Mit Bestehen der schriftlichen Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Certified Business Architect (DVA) Insurance Management“.



## Certified Business Architect (DVA) Insurance Management

Facharchitekt im Versicherungsunternehmen

Modul 1  
Grundlagen der Facharchitektur

Grundlegende Konzepte und Artefakte der Architekturarbeit

Modul 2  
Facharchitekturmanagement

Organisation der Architekturarbeit zur Steigerung der Arbeitseffizienz und zur Nutzung von Synergien

## Unsere Empfehlungen

## Tagungen mit dem GDV

Jahreskongress Betriebstechnik,  
Digitalisierung und IT  
WEBCODE V809

Fachtagung Zahlungsverkehr  
WEBCODE V804

## Lehrgang

Digitalisierung von  
Versicherungsunternehmen  
und Vertrieben  
WEBCODE V422

## Lehrgang

Business Consultant (DVA)  
WEBCODE V404

## Lehrgang

Business Analyst (DVA)  
WEBCODE V7063

ONLINE WEBCODE V7259

## Teilnahmeinformationen

Ihre Ansprechpartnerin



**Diana Brenke**

☎ 030 2020-5099

✉ diana.brenke@versicherungsakademie.de

Online anmelden – ganz einfach



Besuchen Sie unsere Homepage unter [WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE](http://WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE)

Mit dem **WEBCODE** kommen Sie über die Suchmaske direkt zum Angebot.

# Für Unternehmen bedarfsgerecht zugeschnitten

**Inhouse-Trainings bei der DVA? Wir bieten Ihnen:**

GRÖSSTMÖGLICHE  
INDIVIDUALITÄT



BRANCHENEXPERTISE



LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG



BREITE THEMENVIELFALT



ERFAHRENE REFERENTEN



DVA ZERTIFIZIERUNG  
& PRÜFUNG



Manchmal muss es maßgefertigt sein. Wir beraten gern zu Auswahl und Buchung der Module, ebenso stellen wir gern individuelle Lehrpläne zusammen.

Ihre Ansprechpartnerin



**Anke Brueske**

☎ 030 2020-5091

✉ anke.brueske@versicherungsakademie.de

# Ihre starken Partner in der Aus- und Weiterbildung

Die **Deutsche Versicherungsakademie (DVA)** bietet als Branchenakademie überregionale und überbetriebliche Bildungsangebote für die Versicherungs- und Finanzdienstleistungswirtschaft an. Qualitätsgesicherte Aus- und Weiterbildungskonzepte für Einzelpersonen oder maßgefertigt für den individuellen Unternehmensbedarf.



Der **Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)** mit Sitz in Berlin ist die Dachorganisation der privaten und öffentlich-rechtlichen Versicherungsunternehmen in Deutschland. In Zusammenarbeit mit dem GDV führt die DVA Fachtagungen, Lehrgänge und Seminare für Fach- und Führungskräfte durch.



Deutsche  
Versicherungsakademie  
(DVA) GmbH

Wilhelmstraße 43 g – i  
10117 Berlin

☎ 030 2020-5091

☎ 030 2020-6091

✉ [veranstaltungen@versicherungsakademie.de](mailto:veranstaltungen@versicherungsakademie.de)

[WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE](http://WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE) 